

A photograph of a golf course with a pond in the center, surrounded by trees and people playing golf. The sky is cloudy. The text is overlaid on the image.

**Software update 1.13.3**  
**Reserveren 2.0**

**iBirdies**



## Software update 1.13.3: Wat is nieuw?

### Reserveren 2.0

De meeste in het oog springende verandering in de app is de verruiming van het aantal manieren om een flight te reserveren.

We hebben het reserveren makkelijker gemaakt en de mogelijkheden om met vrienden en vriendinnen samen te spelen vergroot.

Dat is prettig voor spelers die een flight willen boeken, maar het is ook goed voor de baan.

**We verwachten dat het vergemakkelijken van reserveringen positief uitwerkt op de gemiddelde grootte van flights en dus bijdraagt aan een betere baanbezetting.**

Uiteraard gebruiken we deze update ook om enkele bugs op te lossen.

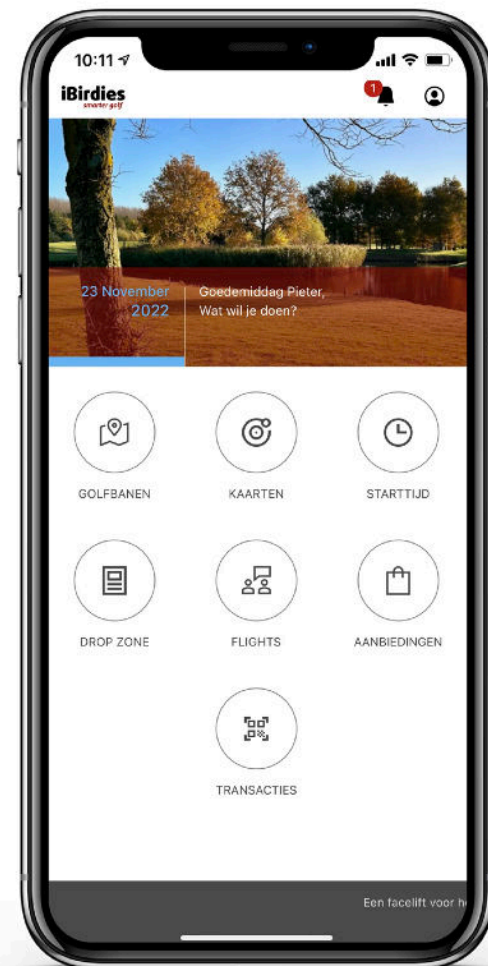
De update wordt automatisch gedistribueerd via de AppStore en Google Play.

### Verder

Golfen doe je samen. Dat staat of valt met goede communicatie tussen spelers onderling en tussen de baan en de spelers. We hebben daarom het berichtenverkeer verbeterd. Alle notificaties - nieuwe berichten, uitnodigingen en veranderingen in de samenstelling van flights - verschijnen in het hoofdscherm van de smartphone. Precies zoals bij WhatsApp of Facebook.

Het belletje in de statusbalk meldt de ontvangst van nieuwe berichten. Het getalletje verwijst naar het aantal nog niet gelezen berichten. **We verwachten dat het makkelijk maken van communicatie bijdraagt aan de sociale cohesie in en om de baan.**

In dit bericht leggen we in detail uit hoe dit werkt.



## Software update 1.13.3: Reserveren 2.0

### Het kiezen van een starttijd

In iBirdies kun je langs twee wegen een starttijd kiezen:

- Selecteer een baan en kies een tijdslot
- Kies het moment waarop je wilt spelen en kijk op welke baan een starttijd beschikbaar is.

In beide gevallen volgen we nauwgezet de regels van de baan bij het reserveren van starttijden.

### Golfvrienden

Als de flight is vastgelegd schrijf je je golfvrienden erbij. Iedereen ontvangt in de app een bericht en de samenstelling van de flight staat voor iedereen in de app onder Mijn flights.

Als je niet zeker weet of je iemand zomaar aan je flight kunt toevoegen, nodig je één of meer spelers in de app uit om mee te spelen. Met een eenvoudige druk op de knop kunnen

ze de uitnodiging accepteren. iBirdies zorgt automatisch voor de rest.

### Reserveren voor groepen

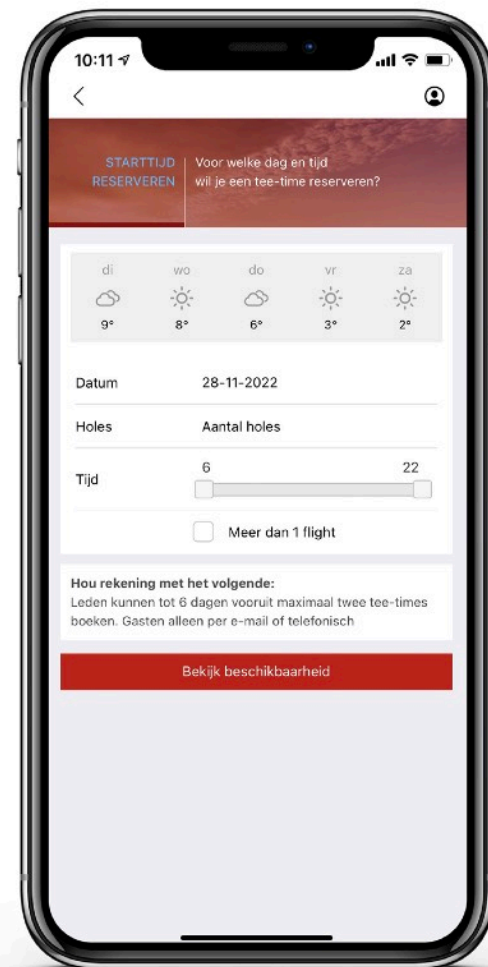
Veel golfers spelen in clubjes. Dan is het fijn als je voor de hele club ineens meer flights kunt reserveren. Dat kan bij ons. Uiteraard met spelregels voor een eerlijke toewijzing.

### Tinder voor golf?

Niet iedereen kent veel clubleden. Sommigen willen wel eens met anderen spelen. Daarvoor heeft iBirdies Open flights. Dat is een soort 'Tinder voor golf'. Het is populair bij banen waar de afgelopen tijd het ledental snel is gegroeid.

### Wanneer spelen je golfvrienden?

In een oogopslag zie je wanneer je golfvrienden spelen. Is er nog een plekje vrij? Met een simpele klik schrijf je jezelf erbij en krijgen je vrienden in de app daarvan bericht.



## Software update 1.13.3: Reserveren voor groepen

### Groepen

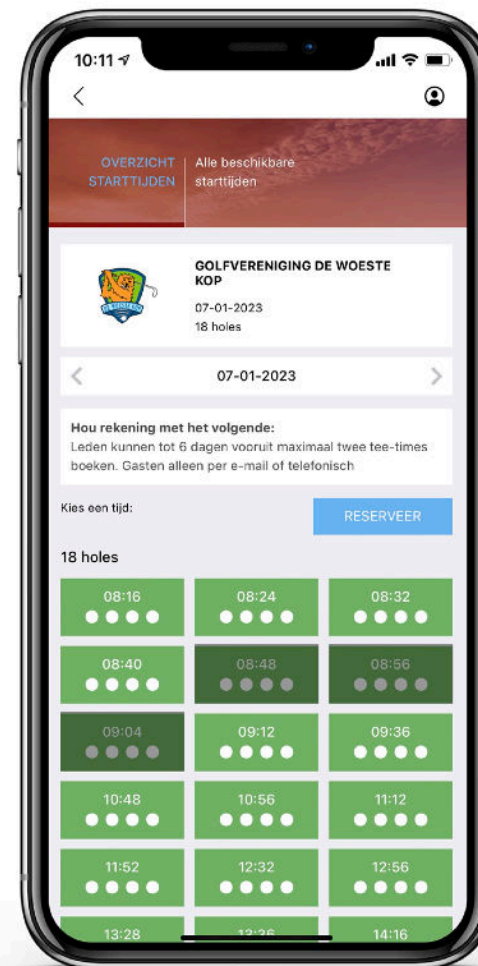
Veel golfers spelen in clubjes en het vastleggen van een paar starttijden die op elkaar aansluiten is soms een heel gedoe. iBirdies biedt nu 'groepsreserveringen': een speler selecteert uit de beschikbare starttijden het gewenste aantal flights en legt die vast. De leden van de groep ontvangen een uitnodiging om in te schrijven op een van de flights. Met een eenvoudige druk op de knop kunnen ze de uitnodiging accepteren. iBirdies zorgt automatisch voor de rest.

De leden van de groep zien alle flights terug in hun app onder Mijn flights.

### Afspraken

Om groepsreserveringen soepel en eerlijk te laten verlopen gelden een paar voorwaarden:

- Groepsreserveringen zijn alleen mogelijk voor groepen in iBirdies. Dat betekent ook dat alle leden van de groep gebruik moeten maken van iBirdies. Anders lukt het gewoon niet om alle leden van de groep dezelfde service te geven
- Groepsreserveringen is - vooralsnog - alleen beschikbaar op de home course
- De flights staan gereserveerd in de tee-time module van de baan. Als na 48 uur geen van de groepsleden een uitnodiging heeft geaccepteerd, vervalt de groepsclaim op de starttijd en is deze weer voor anderen beschikbaar
- Extra beveiligingen om ervoor te zorgen dat alle gangbare regels voor het reserveren van starttijden van toepassing blijven.



## Software update 1.13.3: Reserveren voor groepen

### Vul je Golfnetwerk

Om spelers voor een groep uit te nodigen moeten ze deel uitmaken van het persoonlijke Golfnetwerk van de organisator van de groep.

De stappen zijn simpel:

- Je vindt je persoonlijke Golfnetwerk onder de knop Flights
- Het icoontje met het poppetje en een plusje geeft toegang tot het scherm waarmee je je Golfnetwerk kunt uitbreiden.
- Volg de instructies
- Spelers maken pas deel uit van je Golfnetwerk als ze jouw uitnodiging hebben geaccepteerd
- Alleen gebruikers van iBirdies kunnen worden uitgenodigd. Als een speler nog geen account heeft kun je deze direct uitnodigen om de app te downloaden.

### Maak een Groep

Een groep is een cluster spelers uit het Golfnetwerk van een gebruiker van iBirdies. Net als bij WhatsApp heeft iedere groep een beheerder. Bij iBirdies is dat de Captain.

De Captain maakt een nieuwe groep aan, geeft deze een naam en kiest een afbeelding of logo uit de foto's op zijn/haar smartphone. Daarna kunnen spelers uit zijn/haar Golfnetwerk voor de groep worden uitgenodigd. Dat gebeurt met een berichtje in de app.

Pas als de uitnodiging is geaccepteerd maakt de speler deel uit van de Groep.

Vanaf dat moment ziet deze speler de groep ook in zijn/haar eigen Golfnetwerk.

### Het gebruik van een Groep

Bij een starttijd kan je bij het aanmaken van een flight met de knop 'Nodig medespelers uit' individuen, maar ook een hele groep tegelijk uitnodigen. In dat geval ontvangt ieder lid van de groep een uitnodiging. En wie het eerst komt die het eerst maalt.

Ieder lid van een groep kan voor de groep een blok van meerdere starttijden reserveren. Activeer het vakje 'Meer dan één flight' Alleen spelers uit een Groep kunnen het vakje selecteren.

De aaneengesloten starttijden kunnen alleen aan een Groep worden toegewezen.

Benoem in het groepsoverzicht voor iedere flight een 'organisator'. In het overzicht staan de flights op hun naam.

## Software update 1.13.3: Open flights - een soort 'Tinder voor golf'

### Open flights

Voor de spelers die met anderen willen spelen, maar niet zo snel niemand kunnen regelen heeft iBirdies Open flights.

De stappen zijn simpel:

- Reserveer een flight
- Met één klik maak je de flight tot Open flight
- Gebruik de filters om aan te geven met welk type spelers je wilt spelen.

De uitnodiging om samen te spelen gaat automatisch naar iedere gebruiker van iBirdies die (1) in zijn/haar persoonlijk profiel heeft aangegeven in Open flights te willen spelen en (2) die voldoet aan de omschrijving die jij hebt gegeven.

Met een eenvoudige druk op de knop accepteert een speler de uitnodiging. Jij krijgt bericht en iBirdies zorgt voor de rest.

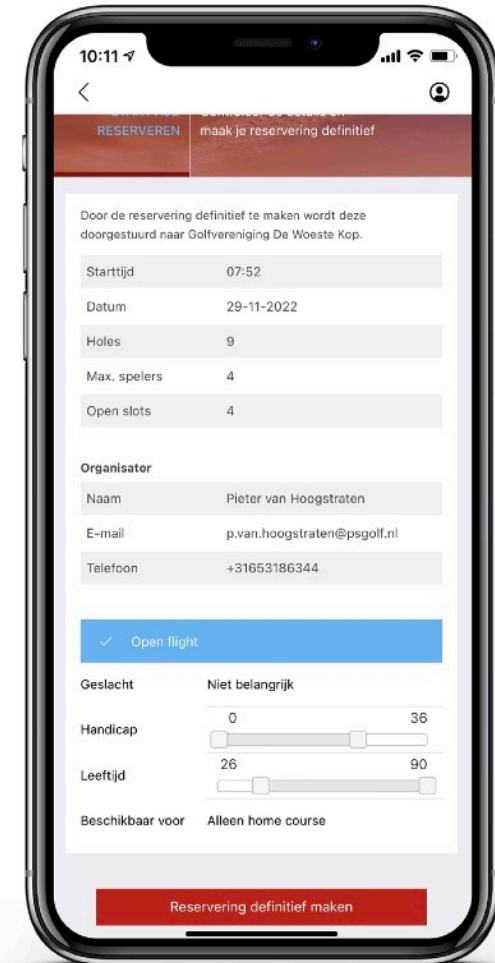
Ook zonder uitnodiging kun je je inschrijven op een Open flight. Je vindt onder FLIGHTS niet alleen je eigen flights, maar ook de Open flights waarop je kunt inschrijven. Je kunt Open flights selecteren op je home course, je favoriete banen of alle banen in de iBirdies app.

### Ontvangen van uitnodigingen

In je persoonlijk profiel geef je aan of en welke uitnodigingen voor Open flights je wilt ontvangen:

- Het icoontje rechtsboven in het scherm brengt je bij je persoonlijke profiel
- Met de knop 'Wijzigen' verschijnt een scherm met het veld 'Open Flights'
- Geef aan van welke banen je meldingen van Open Flights wilt ontvangen
- Bevestig je keuze met de knop 'Opslaan'.

Vanaf nu vind je de Open flights die voldoen aan jouw profiel bij Open flights onder de knop Flights in het hoofdmenu.



## Software update 1.13.3: Wanneer spelen je golfvrienden?

### Golfvrienden

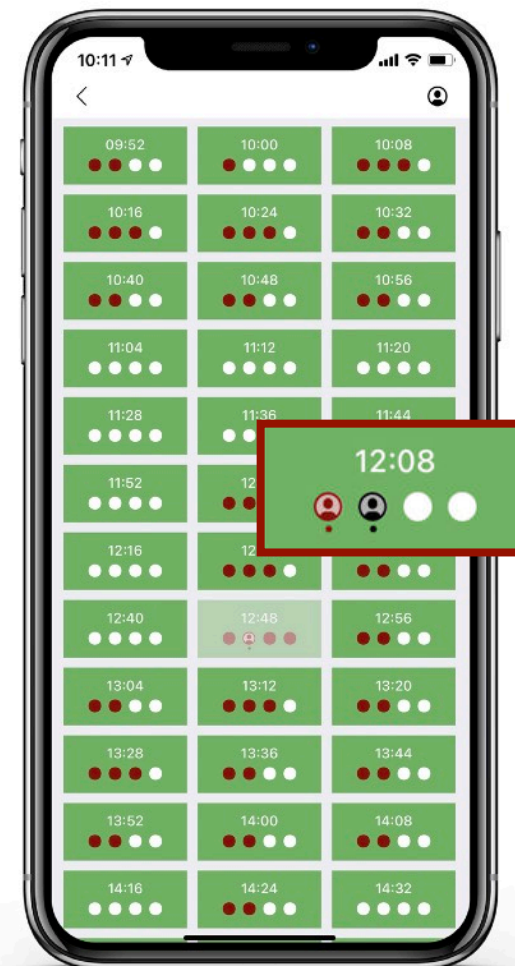
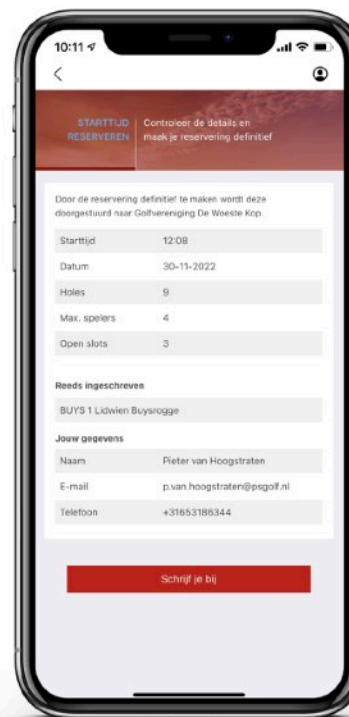
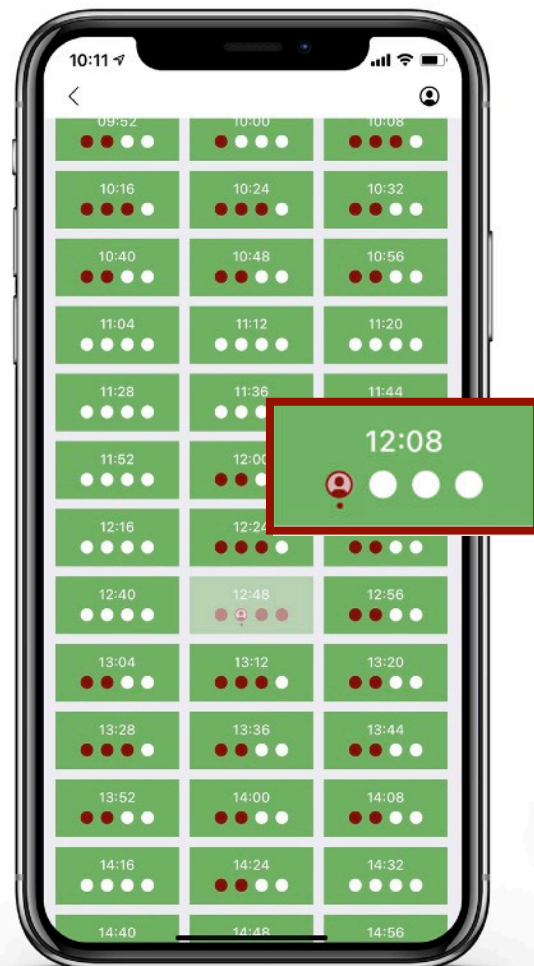
Is het niet handig om in het overzicht van de starttijden te zien wanneer vrienden uit je Golfnetwerk spelen?

Check wanneer ze spelen. Je ziet ze in de flights van 10:24 en 10:32.

Bij de tweede is nog een plekje vrij. Open de flight en je kunt je er met een simpele klik bijschrijven.

Zoals altijd in iBirdies krijgen je vrienden daarvan direct bericht en staat de flight in de nieuwe samenstelling in het flightboekje van jou en van je vrienden.

In dat overzicht zie je trouwens ook in een oogopslag waar je zelf staat: hetzelfde tekenetje in een andere kleur:





## Software update 1.13.3: Het berichtencentrum

### Communicatie centraal

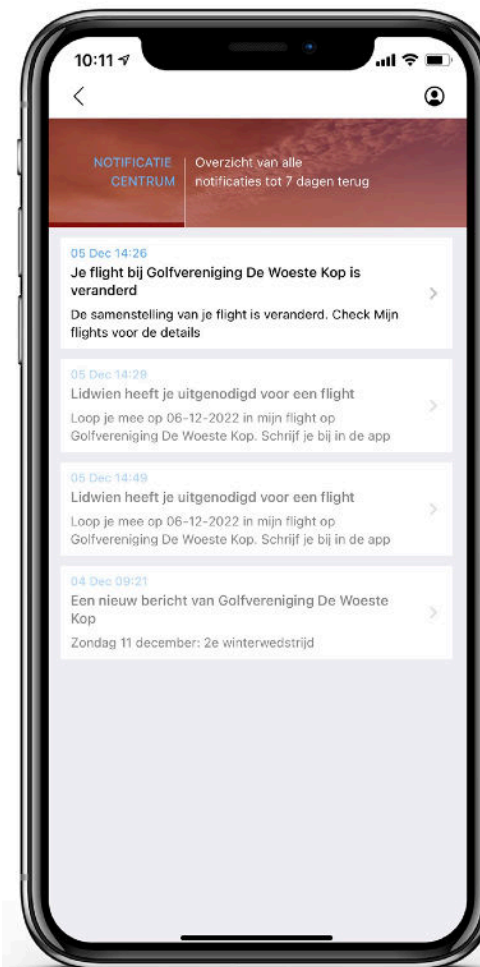
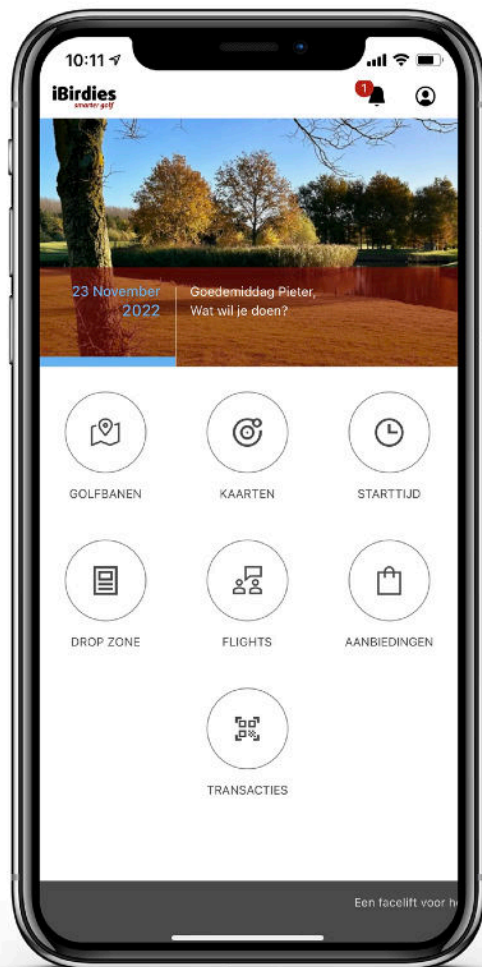
Er gaan vaak heel wat appjes over en weer voordat je elkaar treft op de baan. Hoe vaak moet je nog even checken hoe laat je starttijd ook al weer was? En iedereen overkomt het wel eens dat je een berichtje van de baan mist.

iBirdies maakt dat allemaal makkelijker door alle berichten in een Berichtendienst te bundelen en overzichtelijk weer te geven.

Zo heb je alle berichten bij elkaar over het reserveren en aanpassen van starttijden, uitnodigingen om samen te spelen of om lid te worden van het Golfnetwerk van een van je vrienden of van een Groep. En als je een bericht aanklikt ben je meteen op het scherm om alle informatie te lezen of om actie te ondernemen.

In het overzicht is meteen duidelijk of het een bericht is dat je al gelezen hebt of dat het gaat om een nieuw bericht.

Alle berichten worden zeven dagen bewaard.





## Verder: **privacy by design**

Vanaf het allereerste moment is het beschermen van persoonsgegevens een belangrijk issue voor iBirdies.

iBirdies verwerkt persoonlijke gegevens. De broninformatie valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Aan het gespecialiseerde bureau Privacy Management Partners (PMP) in Utrecht is gevraagd om een expert opinie gevraagd over de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens in de app.

Het bedrijf onderzocht de app en concludeerde dat iBirdies zeer privacy-vriendelijk is. Naast aantoonbare aandacht voor de AVG-kerntaken, neemt iBirdies een reeks van extra maatregelen.

PMP concludeert dat de AVG nauwgezet is opgepakt. Dat sprake is van een passende bescherming van persoonsgegevens en dat de app voldoet aan de vereisten van *privacy by design*.

